



Tu Nuevo Centro de Mando para Viajes

Autonomía, agilidad y control en cada reserva con BizAway.

El plan de vuelo para dominar la plataforma



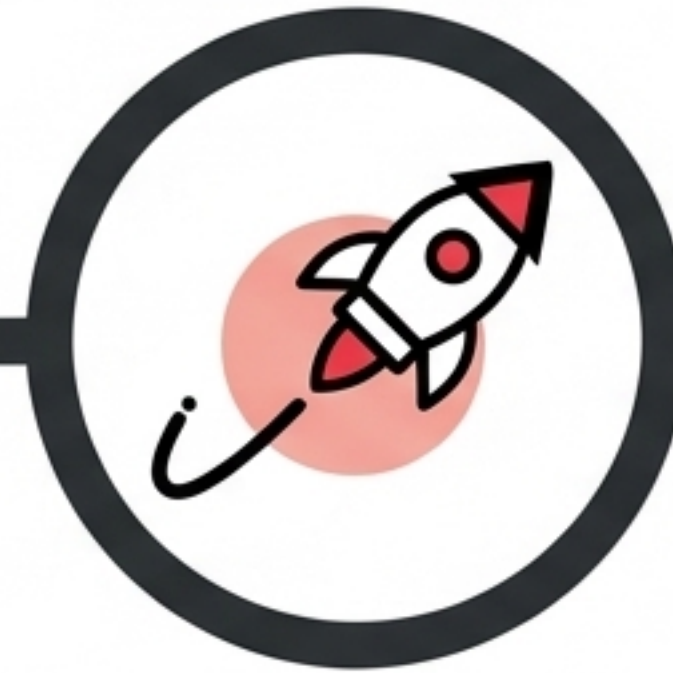
Preparación

Configura tu ecosistema.



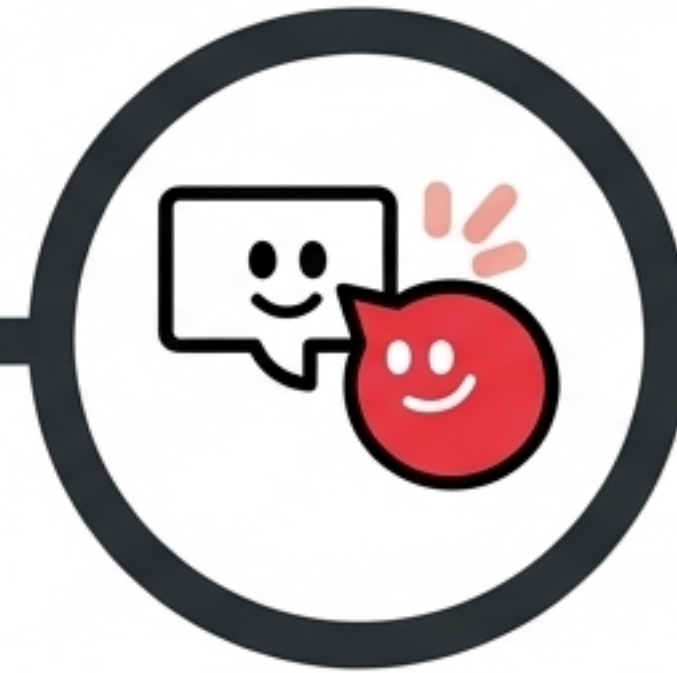
Destino

Encuentra tu alojamiento perfecto.



Despegue

Reserva transportes con la misma lógica.



Torre de Control

Gestiona imprevistos y cancelaciones.

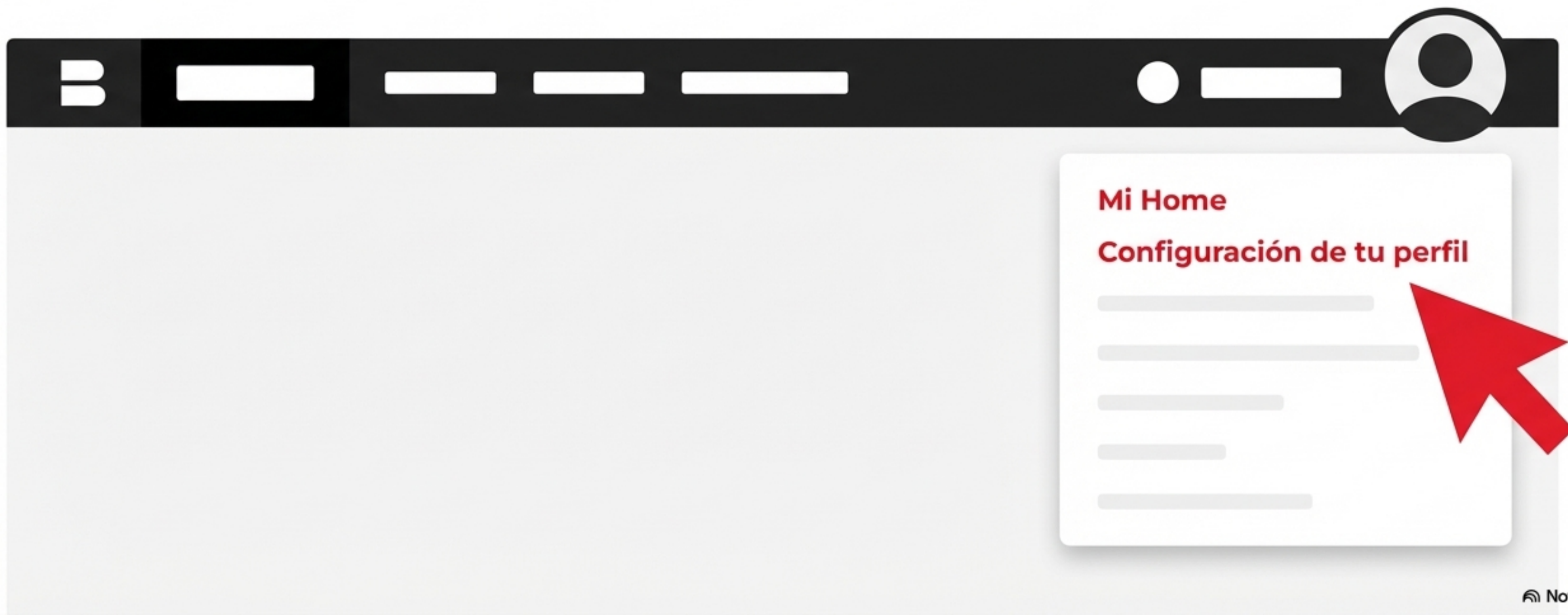


Fase 1: Preparación

Configura tu perfil una vez, agiliza todos tus viajes futuros.

Accede a tu centro de control personal

Todo comienza en la esquina superior derecha. Despliega el menú bajo tu nombre para acceder a "Configuración de tu perfil", donde centralizarás tus datos, documentos y preferencias de pago.



Los 3 pilares esenciales de tu cuenta



Datos Base

Escribe tu nombre y apellidos exactamente como aparecen en tu DNI o pasaporte. Es vital para evitar problemas de embarque.



Documentos de Viaje

Sube tu Pasaporte. Es un requisito indispensable si planeas misiones fuera de la zona Schengen.



Tarjetas de Fidelidad

Añade tus programas de viajero frecuente (aerolíneas y trenes). Al reservar a través de The Bridge, sigues acumulando tus propios puntos.

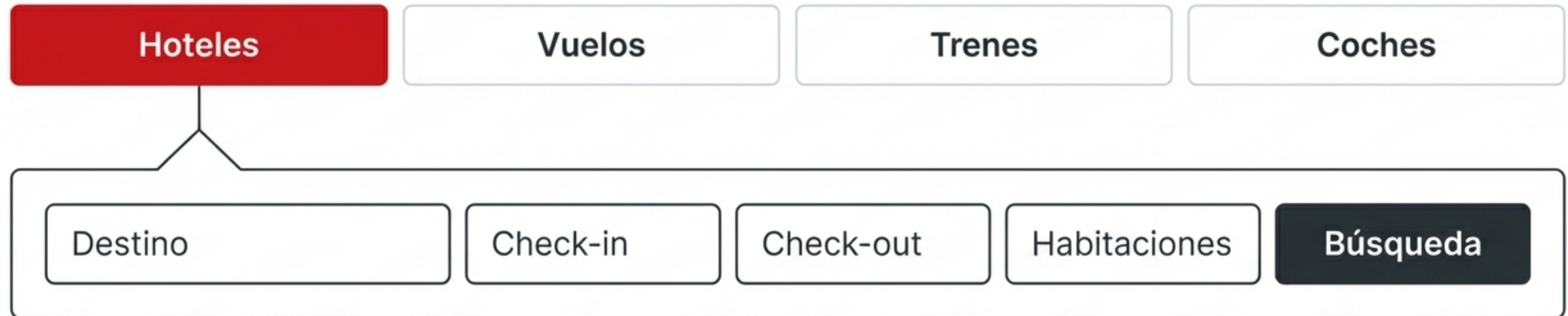


Fase 2: Destino

Alojamientos a tu medida,
en tres clics.

Un único modelo de búsqueda para todo

Ya sea una ciudad, un hotel específico o una dirección exacta, la barra central es tu punto de partida. Selecciona la pestaña superior y define tus fechas.



Afinando la puntería: Filtros estratégicos



Selección, acompañantes y el carrito final



Habitaciones similares pueden tener precios distintos porque la plataforma agrupa más de diez proveedores diferentes.

Regla de oro: Presta mucha atención a la fecha límite de cancelación gratuita.

1



Usa el botón azul '+' para añadir colegas a la reserva.

2

Siguiente paso

Clic en 'Siguiente paso' para proceder al pago unificado.

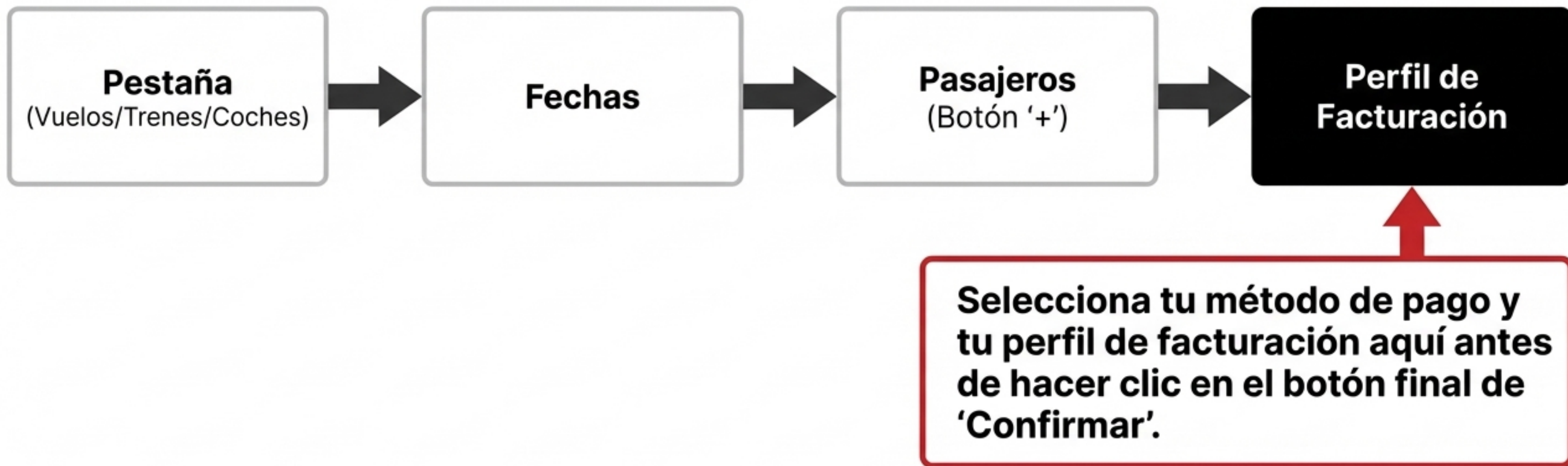


Fase 3: Despegue

Vuelos, trenes y coches bajo el mismo ecosistema.

La misma lógica, nuevos destinos

Buscar transporte utiliza exactamente el mismo flujo que los hoteles. Solo hay un paso adicional crítico antes del despegue.





Fase 4: Torre de Control

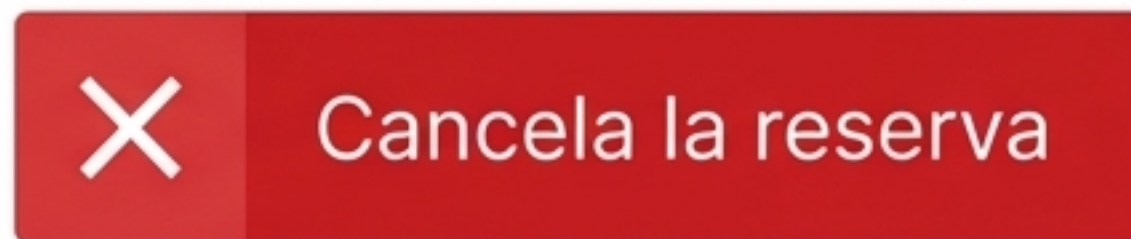
Soporte 24/7 y gestión de
imprevistos sin estrés.

Matriz de decisiones: Cancelaciones y cambios

Tarifa Reembolsable

Acción: Hazlo tú mismo.

Busca el botón rojo “Cancelar la reserva” directamente en el panel de tu viaje antes de la fecha y hora límite (ej. 23:59 UTC).



Tarifa No Reembolsable o Cambios

Acción: Gestión asistida.

No puedes cancelarlo directamente. Necesitas usar el chat para que un agente negocie o gestione modificaciones (fechas, traslados, desayunos extra).



Soporte humano a un clic de distancia

Los **Agentes de Viajes** de **BizAway** están disponibles para gestionar peticiones complejas directamente con los hoteles y aerolíneas en tu nombre.

Regla de Oro

Para recibir ayuda inmediata, proporciona siempre tu **Código BizAway** al iniciar el chat (Ejemplo: **W19YLE8FY8**).



Todo listo para tu próximo reto

Tu centro de mando está operativo. Entra hoy mismo en **BizAway**, configura los 3 pilares de tu perfil, y prepárate para un viaje sin fricciones.



Acceder a la plataforma